



GÖTEBORGS
UNIVERSITET

Personcentrerad vård i högteknologiska vårdmiljöer

AXEL WOLF PROFESSOR/CENTRUMFÖRESTÅNDARE

Upplägg

- *Nulägesbild*
- *Strategier för införande*
- *Framtidsspaning*



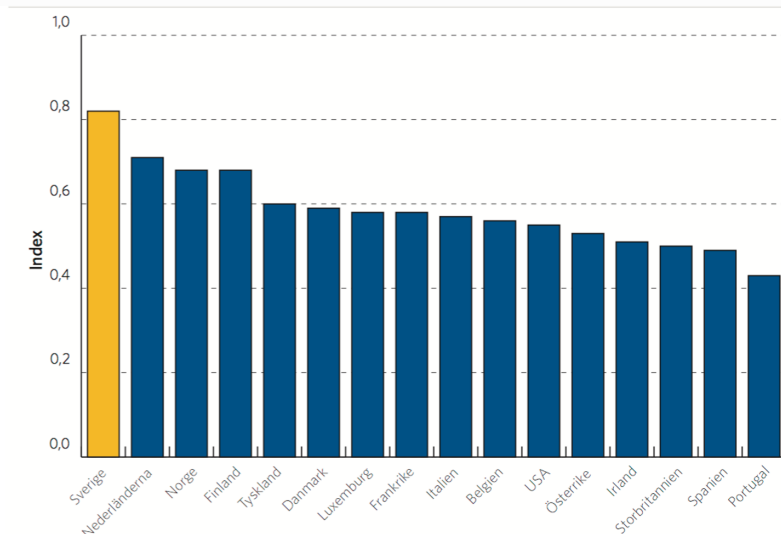
Ägandeskap?

Den perioperativa kontexten
som en service enhet eller som
en medaktör i helheten



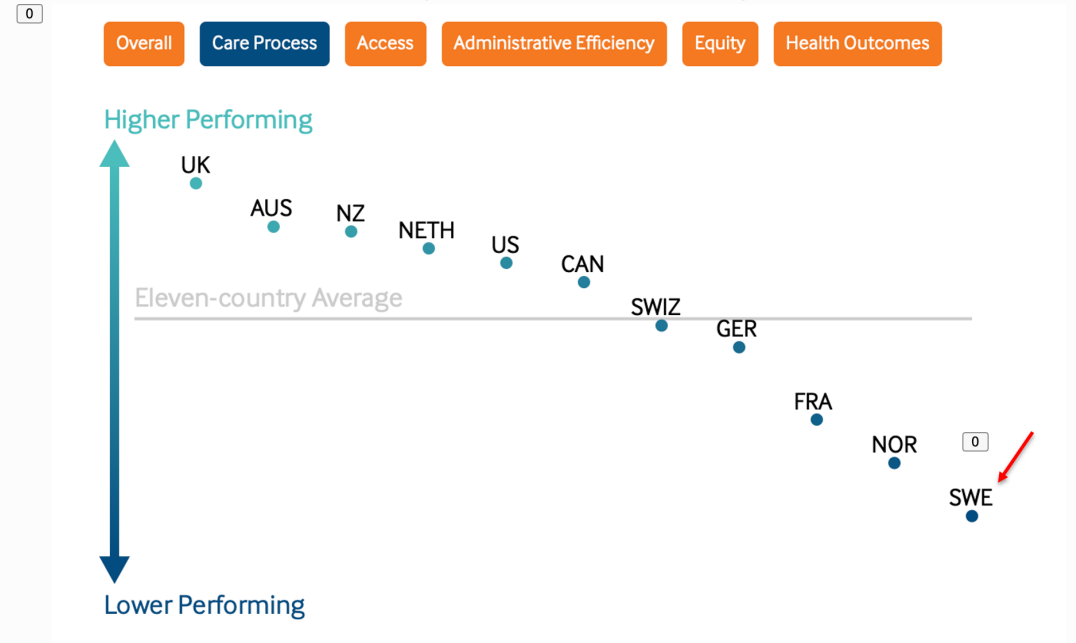
Nuläget? Jobbar vi inte personcentrerat?

Den Svenska paradoxen: Bra medicinska resultat



Källa: OECD, WHO och EU.

Sämre när det gäller delaktighet





G. Lennander avlägsnar januari 1987 pistolkula från
ger nacklob, lokaliserad med röntgenundersökning av
or Stenbeck.

Kan det bli mer centrerat än så här?





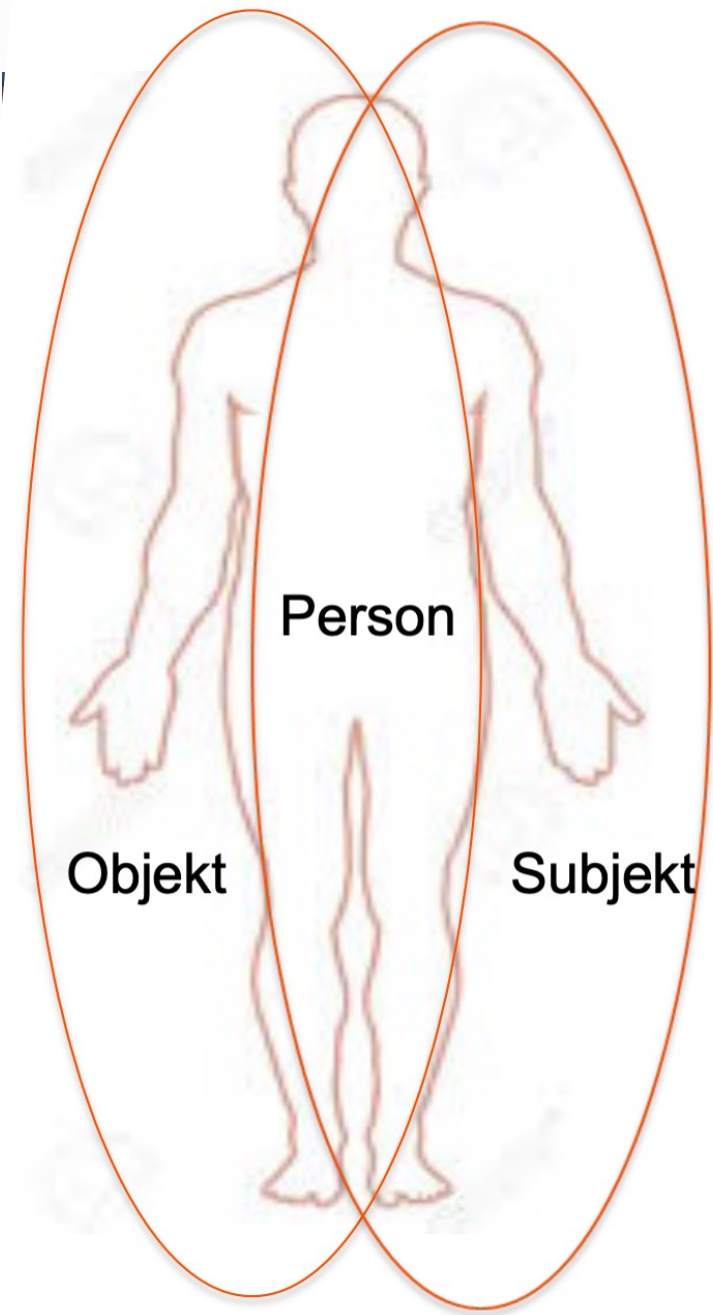
Människan och system (högteknologiska eller inte)





Olika perspektiv=Olika verkligheter

Kraften i dialogen



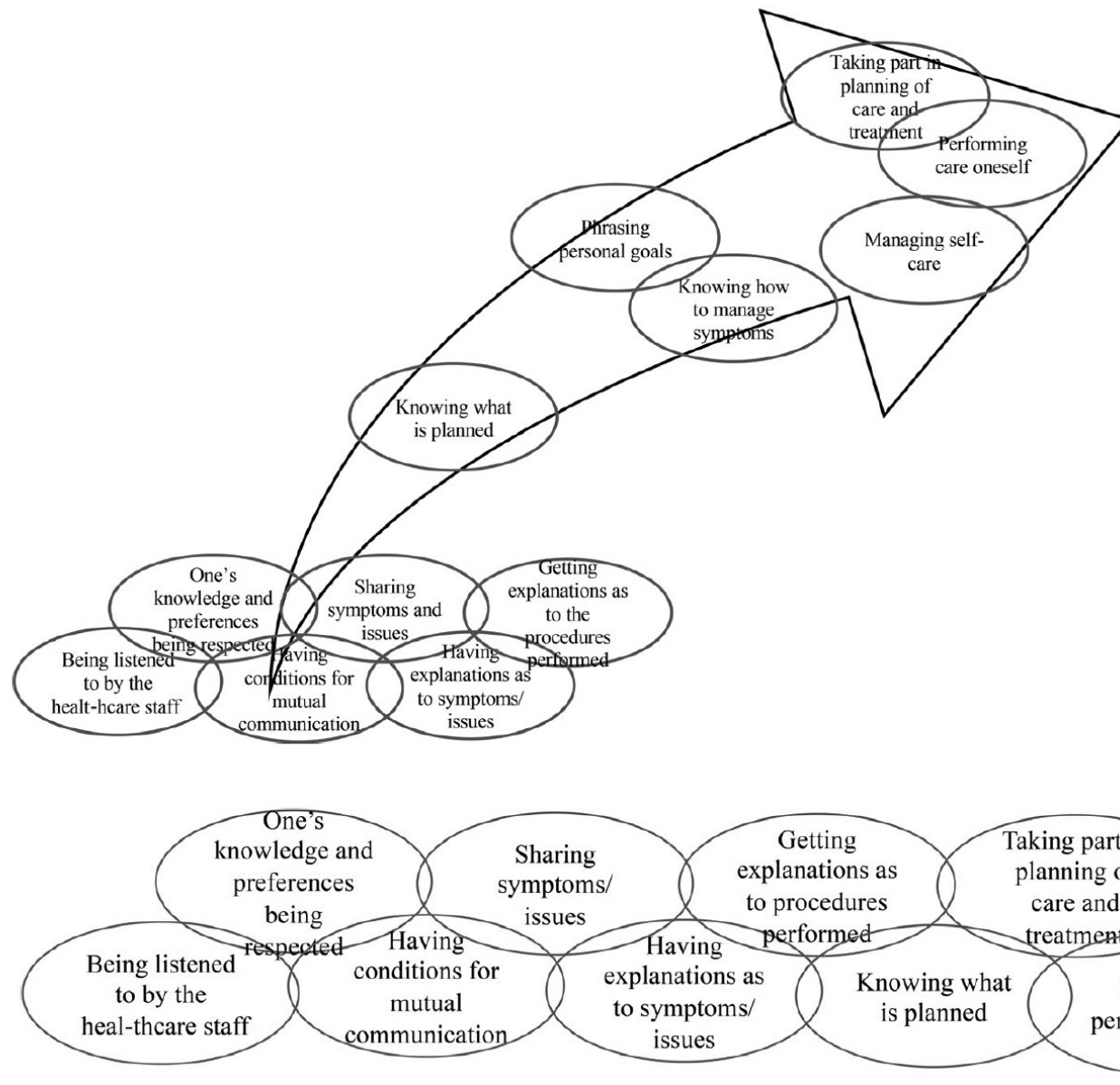
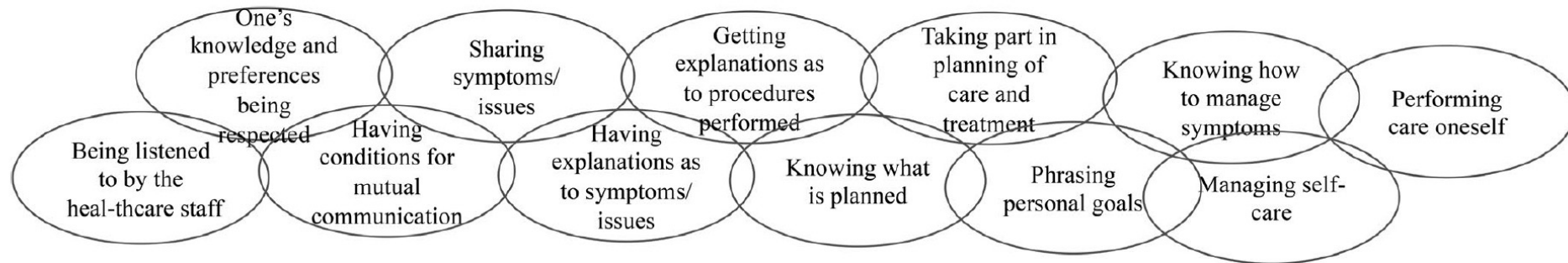


FIGURE 1 Patient participation according to health-care professionals' conceptualizations

FIGURE 2 Patient participation according to patients' conceptualizations



Personcentring: En handlingsetik

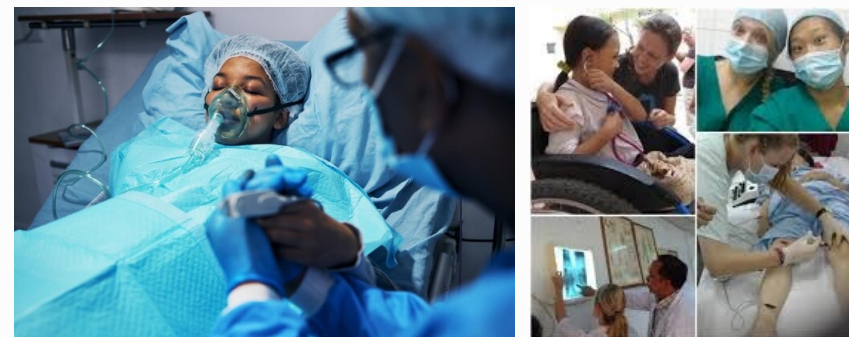
Personcentrerat
förhållningssätt

Det jag/vi vill vara



Personcentrerat arbetssätt

Det jag/vi gör

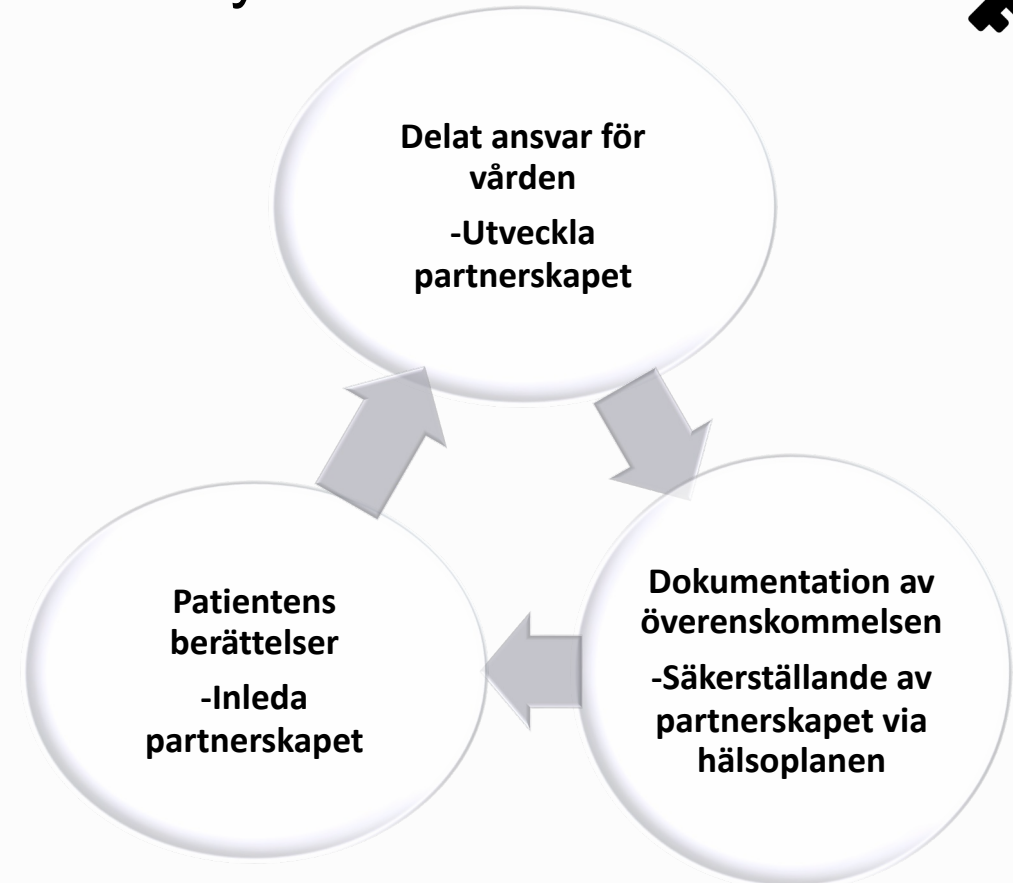


Förhållningssätt och arbetsätt

Perioperativ person-centrering

- Att bli erkänd som en unik individ och den person man är.
- Att anses vara viktig genom att ens personliga önskemål beaktas.
- Närvaron av en perioperativ sjuksköterska är lugnande, förhindrar känslor av ensamhet och främjar välbefinnande
- Att vara nära och bli berörd av den perioperativa sjuksköterskan under operationen.

Generisk person-centrering Systematik och kontinuitet



Funkar det? Finns evidens?

Vi har evidens för effekterna av person-centrerad vård och ökad patientdelaktighet

Analysis

Learning from Gothenburg model of person centred healthcare

BMJ 2020 ; 370 doi: <https://doi-org.ezproxy.ub.gu.se/10.1136/bmj.m2738> (Published 01 September 2020)
Cite this as: BMJ 2020;370:m2738

[Article](#) [Related content](#) [Metrics](#) [Responses](#) [Peer review](#)

Nicky Britten, professor^{1,2}, Inger Ekman, professor^{2,3}, Öncel Naldemirci, senior lecturer⁴,
Mikaela Javinger, patient representative⁵, Håkan Hedman, patient representative^{5,6}, Axel Wolf, associate professor^{2,3}





[Author affiliations](#) ▾

Correspondence to: A Wolf axel.wolf@gu.se

Open access

Original research

BMJ Open A systematic review of impact of person-centred interventions for serious physical illness in terms of outcomes and costs

Kennedy Bashan Nkhoma ¹, Amelia Cook,² Alessandra Giusti ²,
Lindsay Farrant,³ Ruwayda Petrus,⁴ I Petersen,⁵ Liz Gwyther,³
Sridhar Venkatapuram ⁶, Richard Harding ⁷

To cite: Nkhoma KB, Cook A, Giusti A, *et al.* A systematic review of impact of person-centred interventions for serious

ABSTRACT

Background Person-centred care (PCC) is being internationally recognised as a critical attribute of high-quality healthcare. The International Alliance of Patients

STRENGTHS AND LIMITATIONS OF THIS STUDY

⇒ A study provides a systematic review of the evidence on the impact of person-centred interventions for

[Cochrane Reviews](#) ▾ [Trials](#) ▾ [Clinical Answers](#) ▾ [About](#) ▾ [Help](#) ▾

Cochrane Database of Systematic Reviews | [Review - Intervention](#)

Personalised care planning for adults with chronic or long-term health conditions

✉ [Angela Coulter](#), [Vikki A Entwistle](#), [Abi Eccles](#), [Sara Ryan](#), [Sasha Shepperd](#), [Rafael Perera](#) [Authors' declarations of interest](#)

Version published: 03 March 2015 [Version history](#)

<https://doi.org/10.1002/14651858.CD010523.pub2> 

[Collapse all](#) [Expand all](#) 

Abstract

Available in [English](#) | [Español](#) | [简体中文](#)

Background

Analysis

Learning from Gothenburg model of person centred healthcare

BMJ 2020 ; 370 doi: <https://doi.org/10.1136/bmj.m2738> (Published 01 September 2020)

Cite this as: BMJ 2020;370:m2738

- Article
- Related content
- Metrics
- Responses
- Peer review






Nicky Britten, professor¹², Inger Ekman, professor²³, Öncel Naldemirci, senior lecturer⁴, Mikaela Javinger, patient representative⁵, Håkan Hedman, patient representative⁵⁶, Axel Wolf, associate professor²³

Author affiliations

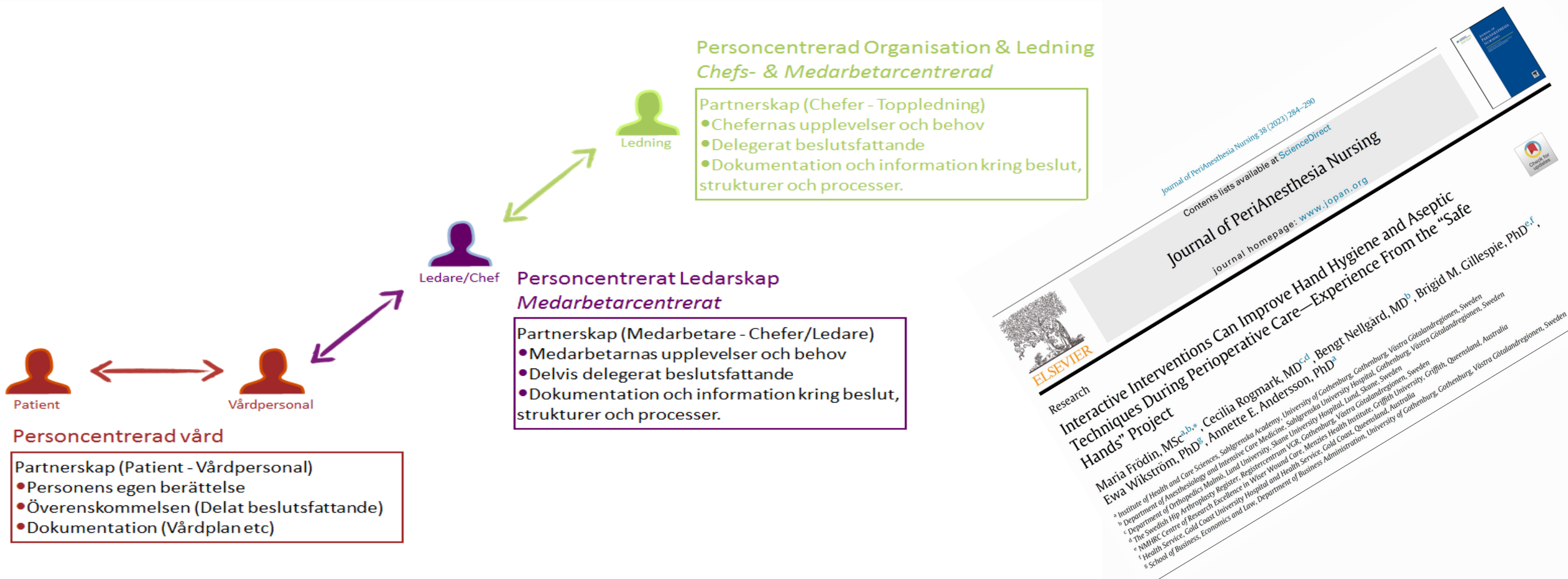
Correspondence to: A Wolf axel.wolf@gu.se

Axel Wolf and colleagues discuss an initiative in Sweden that is redesigning healthcare in partnership with patients and achieving better clinical outcomes

Resultat vårdmiljöer

-  40% kostnadsreduktion
-  30 % - 50% minskning vårdtid
-  Minskade sjukhusinläggningar
-  Förbättrade utskrivningsprocesser
-  Förbättrad arbetsmiljö och nöjdhet
-  Minskad osäkerhet över sin sjukdom
-  Ökad tilltro till sin egen förmåga

Typen av omställning som behövs



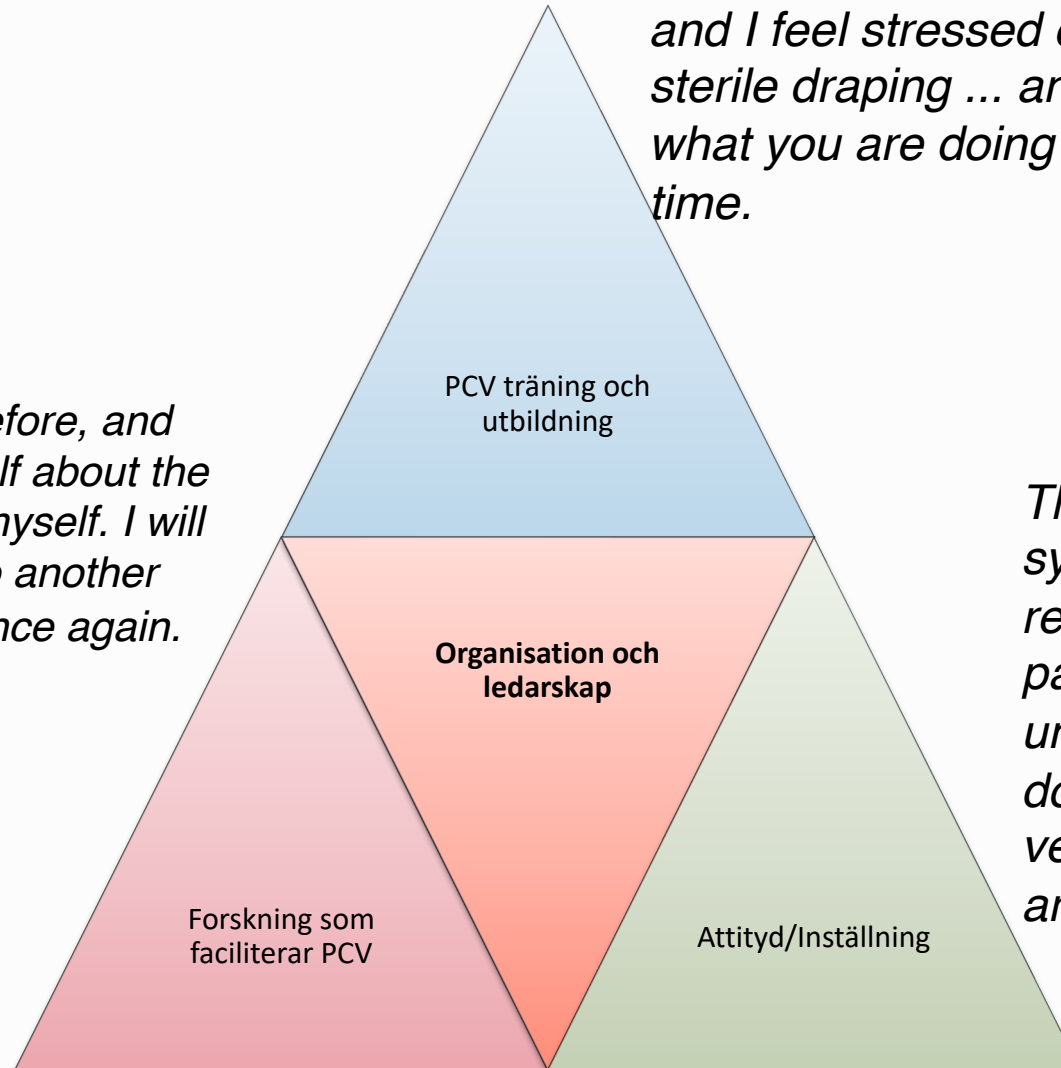
Förutsättningar för implementering



Förutsättningar för PCV och patientdelaktighet

Sometimes it takes time for the anaesthesia personnel, when the patient has a complex health situation, and I feel stressed doing the skin disinfection and the sterile draping ... and the surgeons enter and wonder what you are doing and why it has taken such a long time.

I read the patient record the day before, and what will be done, to prepare myself about the procedure ... to mentally prepare myself. I will be devastated if I am transferred to another patient's surgery the next day ... once again.



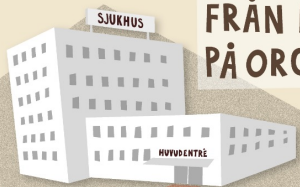
The information in the computer systems is unclear regarding the surgeon's notes of the patient's intervention. It's difficult to understand what should be done with the patient, and preoperative verbal briefings are no longer held...

Ägandeskap



Den perioperativa kontexten
som en service enhet eller som
en medaktör i helheten





FRÅN FOKUS
PÅ ORGANISATION

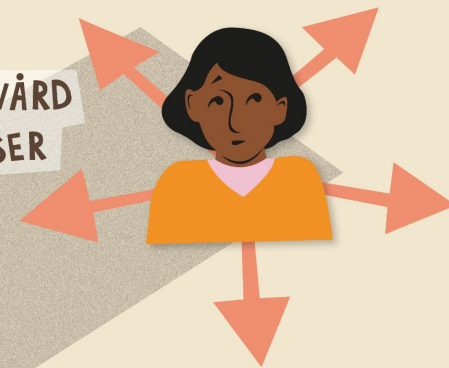
- TILL FOKUS PÅ
PERSON OCH RELATION



FRÅN ISOLERADE VÅRD
OCH OMSORGSINSATSER



- TILL SAMORDNING UTIFRÅN
PERSONENS FOKUS



NÄRA VÅRD



FRÅN REAKTIV

- TILL PROAKTIV OCH HÄLSOFRÄMJANDE



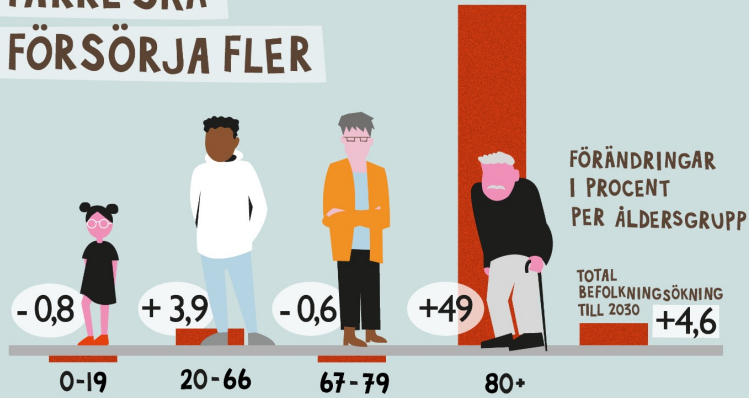
FRÅN INVÄNARE
OCH PATIENTER
SOM PASSIVA MOTTAGARE



- TILL AKTIV MEDSKAPARE



FÄRRE SKA FÖRSÖRJA FLER



VARFÖR STÄLLER VI OM TILL NÄRA VÅRD?

FÖRÄNDRADE BEHOV



DIGITALISERING FÖRÄNDRAR BETEENDEN

JÄMLIK HÄLSA

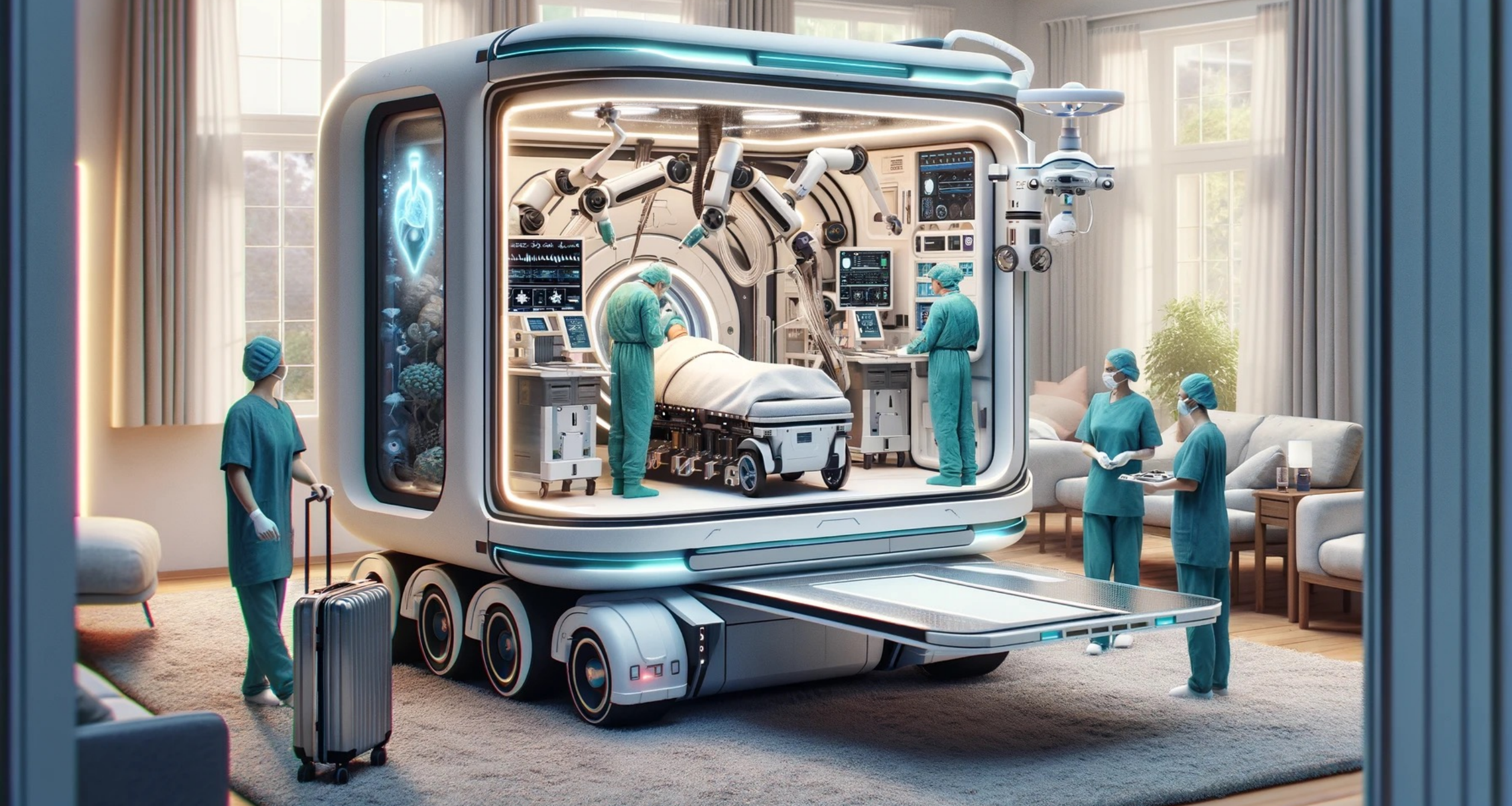




GÖTEBORGS
UNIVERSITET

Framtidsspaning





Några små första steg

- Diskutera vad PCV som arbetssätt är för olika professioner
- Identifiera processer/projekt som ni redan gör bra, och förbättra dem
- Starta strategier för patient- och allmänhetens delaktighet
- Kontinuitet och ett systematiskt tillvägagångssätt är grundläggande



Tack

Axel.wolf@gu.se



**Global Conference on
Person-Centred Care:
Knowledge(s) and Innovations
for Health in Changing Societies**

Centre for Person-centred Care - GPCC

